

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価

環境・体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	いいえの回答はありませんでした。これからも活動等のスペースを十分に確保していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	いいえの回答はありませんでした。これからも充実した職員配置、専門性の向上を図っていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	事業所の入り口に段差がありましたが、ブロックを置くことで段差を緩和いたしました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	いいえの回答はありませんでした。これからもお子様、保護者様のニーズに合わせた計画を作成し支援を行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	いいえの回答はありませんでした。これからも状況に合わせた活動プログラムを提供していきます。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	ご利用されているご兄弟も一緒に参加できるレクリエーションを開催しております。外部の児童との交流は、現状少ないので今後、検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。	いいえの回答がありました。今後は、利用者負担について、より分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	いいえの回答はありませんでした。今後も子どもについての共通理解を心がけていきたいと思えます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	いいえの回答はありませんでした。今後も育児に関する助言等の支援を継続していきたいと思えます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	現状、保護者会等は設立されておりません。しかし保護者間での話をする場や連携等は今後、検討していきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	いいえの回答はありませんでした。今後も苦情が出ないよう心掛けながら支援をしていくと共に、苦情があった際には、迅速に対応するよう心掛けていきます。

平成29年度 クルーキッズ鹿沼 保護者 満足度調査

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	いいえの回答はありませんでした。今後も継続して行っていききたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	現在、ホームページ等改修中です。改修後は、連絡や行事、情報を発信していきますので、よろしくお願ひします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	いいえの回答はありませんでした。これからも個人情報の取扱いに十分注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	半数の保護者様からどちらとも言えない、いいえの回答をいただきました。より一層の周知、説明を図っていききたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	大がかりな避難訓練は現在、行われておりません。しかし利用児童が多い時間帯ができてきましたので、今後は、避難訓練等の実施もしていきたいと思ひます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	いいえの回答はありませんでした。これからもお子様に楽しく通所していただけるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	いいえの回答はありませんでした。これからも支援に満足していただけるよう努めます。

### 保護者向け 放課後等デイサービス評価

