

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年4月1日

事業所名 クルーキッズ鹿沼

保護者等数 23名 回収数 19 割合 83%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見等 | ご意見をふまえた対応等 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-------|------|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 4 | 1 | 0 | | 活動スペースを十分に確保するように努めてまいります |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 2 | 0 | 0 | | いいえの回答はございませんでしたが、適切な職員配置、専門性の向上に努めてまいります |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 10 | 3 | 0 | | どちらともいえないの回答が多ございました。バリアフリー化の配慮について、検討・対応していくことといたします |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 19 | 0 | 0 | 0 | | いいえ、どちらともいえないの回答はございませんでした。引き続き満足していただけるような計画を作成するよういたします |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | 3 | 0 | 0 | | いいえの回答はございませんでした。これからも状況に合わせた活動プログラムを提供してまいります |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 9 | 3 | 0 | | 半数以上が“はい”以外の回答でございました。コロナウィルスの観点もございしますが、状況を見て開催できればと思います |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 0 | 0 | 1 | | 回答いただけた部分につきましては、全てはいいと回答いただきました。引き続きわかりやすい説明を心がけてまいります |
| | ⑧ | 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができていくか | 17 | 2 | 0 | 0 | | いいえの回答はございませんでしたが、どちらでもないとの回答がございましたので、より共有理解できるよう努めてまいります |
| | ⑨ | 保護者に対して、面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 1 | 0 | 0 | | 年2回の面談だけに限らず、都度の話し合い等ご家庭での様子を聞く場等を設けるよう努めてまいります |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 5 | 9 | 0 | | 現在、保護者会等はございませんが、保護者同士が相談したり、情報交換が出来るような場所づくりを検討いたします |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 2 | 0 | 0 | | いいえの回答はございませんでした。苦情が発生しないよう心掛けながら支援していくとともに、発生時は迅速に対応するよう努めてまいります |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 1 | 0 | 0 | | いいえの回答はございませんでした。今後も継続して取り組んでまいります |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 4 | 2 | 0 | | HPでの周知をなかなかできていないのが現状でございます。今後、求められている情報等の発信をできるよう検討してまいります |
| 非常時 等の 対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 17 | 2 | 0 | 0 | | いいえの回答はございませんでした。今後も継続して十分注意してまいります |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 8 | 4 | 0 | | クルーキッズHP上“情報公開”で掲載しておりますが、改めて周知するよういたします。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出。その他必要な訓練が行われているか | 7 | 9 | 3 | 0 | | 毎年4月に避難訓練を実施しております。 |

| | | | | | | | | |
|-----|---|------------------|----|---|---|---|--|---|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 2 | 0 | 3 | | どちらでもないとの回答がございました。これからは、より楽しみに通所していただけるよう努めてまいります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 0 | 0 | 3 | こちらの急な用事に対してもいつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。今後は高校受験に向けての支援をよろしくお願いいたします。 | 支援に満足していただき、ありがとうございます。これからもより満足していただけるよう努めてまいります。 |

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

