

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年4月1日

事業所名 クルーキッズ鹿沼2nd

保護者等数 23名 回収数 18 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	ご意見をふまえた対応等
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	0		・いいえの回答はありませんでした。今後も状況に合わせて対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	1	0		・職員の配置数や専門性の向上に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	2	0	・階段が球で雨の日は特に慎重になる。	・建物の構造上、階段が急になっています。上り下りの際に注意喚起の声掛けを十分に行っていききたいと思えます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0		・いいえの回答はありませんでした。これからお子様、保護者さまのニーズに合わせた計画を作成し支援を行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4	0	0		・いいえの回答はありませんでした。固定化されないよう状況に合わせた活動プログラムを提供していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	8	0	0		・前年度同様、コロナウィルスの観点からご兄弟参加のイベントは行いませんでした。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		・今後も、利用者負担について、より分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか	17	1	0	0	・直接電話にて様子を伝えてもらっている。	・送迎の際や電話にて状況の共有を図らせて頂いています。今後も共通理解を心がけていきたいと思えます。
	⑨	保護者に対して、面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	・良い点や悪い点、悩み事を聞いてもらえて助かっている。	・年に2回ほど面談を通じて、事業所での様子やご家庭での様子を共有する機会を設けております。また必要に応じて都度、話し合いの場を設けております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	7	0		・保護者会等の設立はされていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	0		・いいえの回答はありませんでした。今後も苦情が出ないよう心掛けながら支援を行っていくと共に、苦情があった際には、迅速な対応を行っていききたいと思えます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0		・いいえの回答はありませんでした。今後も継続して行っていききたいと思えます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	1	0		・LINEアプリにて行事予定等発信しております。またホームページ上での評価結果の発信をしております。今後もより一層、周知していただけるよう努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	0		・いいえの回答はありませんでした。これからも個人情報の取扱いに注意していききたいと思えます。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	2	0		・ホームページ上に掲載しております。周知していただけるよう発信をしていききたいと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出。その他必要な訓練が行われているか	6	11	0	1		・職員間での連絡訓練、避難指示訓練を行っています。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	5	0	2	・学習支援以外にもボードゲームやカードゲームなどを していただく機会があり楽しんでいます。	・いいえの回答はありませんでしたが、より一層、通 所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	2	・とても満足しています。 ・困りごとに対し、いつも迅速に対応・解決していただ き、安心して子どもをお任せできます。	・支援に満足していただき、ありがとうございます。 今後も継続して満足していただけるよう努めてまい ります。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

